

## Ensino fundamental – Auxiliar de Serviços Gerais

### **CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

#### **ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE A PROVA OBJETIVA**

1. A prova objetiva será composta de 25 (vinte e cinco) questões de múltipla escolha, extraídas do conteúdo programático publicado no Edital de abertura 001/2024, sendo que, para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D, E) mas somente uma responde adequadamente à questão proposta.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrido 1h (uma hora de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Cartão Respostas da Prova Objetiva. O Cartão Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
4. A prova objetiva terá início às 09:00, com duração de 3 (três) horas, e término impreterivelmente às 12:00h.
5. O cartão de resposta será entregue após o início da prova e deverá ser conferido e assinado à vista dos fiscais.
6. O preenchimento do cartão de resposta deverá ser feito com caneta esferográfica de cor azul, fabricada em material transparente.
7. Será desclassificado o candidato que, durante a realização da prova escrita, for surpreendido portando, em local diverso do indicado pelos fiscais, equipamento eletrônico e/ou material de uso não autorizado, ainda que desligado.
8. De igual forma, será desclassificado o candidato cujo equipamento eletrônico e/ou material de uso não autorizado que estiver em local indicado emitir qualquer tipo de ruído, alerta ou vibração.
9. O cartão de resposta deverá ser entregue pelo candidato ao fiscal de sala no momento da saída do candidato.
10. O candidato que entregar o cartão de resposta não poderá retornar ao recinto.
11. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão de resposta por erro do candidato.
12. O candidato poderá levar seu caderno de prova objetiva depois de transcorrido 02 (duas) horas de duração.
13. O candidato não deverá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificar o seu caderno de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da leitura.
14. Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova e terem seus nomes registrados em ata e com suas respectivas assinaturas.

## Língua Portuguesa

1) Na oração “As crianças do bairro brincavam, alegres, no jardim” o sujeito é:

- A) Brincavam
- B) Alegres
- C) No jardim
- D) As crianças
- E) Bairro

2 Assinale a alternativa na qual todas as palavras estão corretamente acentuadas.

- A) casa – bênção – flôr – júri - mausoléus
- B) vírus – órfã – navío – céu - aquático
- C) meio – cêdo – reféns – tárde – câmbio
- D) hoje – chapéu – cajú - sonho
- E) álbum – câmbio – café – céu – também

3 Assinale a alternativa na qual não há erro de concordância

- A) Os alunos vai mais cedo para casa.
- B) Paulo e João mora na outra quadra.
- C) A gente vai à festa à noite
- D) Nós fica até mais tarde
- E) Os moradores daquela casa vem muito tarde.

4) Assinale a alternativa correta quanto ao uso de acento indicativo de crase.

- A) Vou à Paris nas próximas férias.
- B) Vamos sair daqui à dez minutos.
- C) Voltei à casa de Joana.
- D) Ela estuda inglês à distância.
- E) Vamos comprar à crédito.

5 Assinale a frase na qual há um advérbio de tempo

- A) Estou cansado.
- B) Chegamos mais tarde.
- C) Ande depressa
- D) Às vezes, viajava de trem.
- E) O fim de semana vai ser de sol forte.

6) Assinale a alternativa na qual o sujeito é composto.

- A) Estou cansado de ficar em pé esperando Paulo e Maria.
- B) Chegamos muito tarde na casa dos irmãos de Ana.
- C) O professor e os alunos estavam descansando no pátio.
- D) Às vezes, os viajantes iam a pé.
- E) Todos os romeiros chegaram cansados.

7) Assinale a alternativa na qual a forma verbal destacada está no passado simples.

- A) Amanhã **sairemos** por volta das sete horas.
- B) Bem cedo, **fomos** para a reunião.
- C) Não **gosto** de chegar atrasado.
- D) O trem **vai** sair às seis da manhã.
- E) Nós **viajaríamos** se tivéssemos tempo.

8) Assinale a alternativa na qual o pronome pessoal está usado de forma incorreta.

- A) Você conhece Luísa? Encontrei-**a** no mercado.
- B) Tome cuidado com seus livros porque **eles** são caros.
- C) João viajou ontem. Vi **ele** no aeroporto.
- D) Não **me** diga que você não vai ficar!
- E) Encontramo-**nos** amanhã cedo.

9) Assinale a alternativa na qual a forma verbal está correta.

- A) Não **podemos** esperar você até as 10 horas.
- B) João e os meninos **sai** para a escola bem cedo.
- C) Nós **vai** ficar aqui mesmo.
- D) A gente **vamos** mais tarde.
- E) Maria não **vêm** nas férias.

10) Assina a alternativa na qual há uma conjunção.

- A) Conte-me a verdade.
- B) Meus irmãos viajam hoje.
- C) Eles fizeram boa prova e conseguiram aprovação.
- D) Onde você mora?
- E) Chagamos hoje bem cedo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11)** Protege contra o contato com fluidos orgânicos e contra umidade gerada pelo aerossol, respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, e de acidente térmico, mecânico e químico, além de proteger a roupa contra umidade. A descrição se refere a qual Equipamento de Proteção Individual – EPI?

- A) Avental.
- B) Óculos de proteção.
- C) Luvas.
- D) Botas.
- E) Nenhuma das alternativas.

**12)** Manipular alimentos em um ambiente sujo é uma forma bastante comum de contaminá-los. Sobre a higiene do local de preparo dos alimentos, assinale a alternativa incorreta.

- A) O local deve ser mantido bem iluminado e ventilado.
- B) Os pisos, ralos e paredes das áreas de preparo dos alimentos devem ser limpos semanalmente.
- C) Os desinfetantes, os detergentes e outros produtos de limpeza não devem ficar junto com os alimentos.
- D) Trocar o saco de lixo antes que fique cheio, para que possa ser bem fechado e removido para a área externa.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

**13)** O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo. O procedimento descrito refere-se a qual método de limpeza?

- A) Limpeza manual úmida.
- B) Limpeza manual molhada.

C) Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática.

D) Limpeza seca.

E) Nenhuma alternativa está correta.

**14)** Assinale a alternativa que não representa um método de conservação de alimentos pelo calor.

- A) Fermentação
- B) Pasteurização.
- C) Esterilização.
- D) Branqueamento.
- E) Todas as alternativas representam método de conservação de alimentos pelo calor.

**15)** A pessoa que lida com o preparo dos alimentos deve estar sempre atenta aos hábitos de higiene. Quanto à higiene das mãos, assinale a alternativa incorreta.

- A) Devem sempre estar corretamente higienizadas.
- B) Não tocar nos alimentos se houver feridas ou cortes.
- C) Não usar pulseiras, relógios, anéis, inclusive alianças, ou quaisquer outras jóias ou bijuterias.
- D) Podem ser secas no avental ou pano de pratos.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

**16)** A escolha de produtos para a limpeza e desinfecção deve levar em consideração os seguintes aspectos, exceto:

- A) preferência do produto por parte do servidor.
- B) Natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada.
- C) Tipo e grau de sujidade.
- D) Tipo de contaminação e sua forma de eliminação, observando microrganismos envolvidos, com ou sem matéria orgânica presente.
- E) Custo benefício do produto.

17) Sobre os procedimentos de limpeza em geral, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Ao realizar limpeza nos tetos, deve-se utilizar óculos de proteção.

II. As telas de proteção devem ser removidas para a limpeza de janelas.

III. As maçanetas das portas devem ser limpas com soluções desinfetantes.

IV. Na limpeza do vaso sanitário, deve-se esfregar todo o seu interior com vassoura, atingindo o mais fundo possível. Do lado externo, passar pano seco para retirar a poeira.

- A) Apenas uma assertiva está incorreta.
- B) Apenas duas assertivas estão incorretas.
- C) Apenas três assertivas estão incorretos.
- D) Todas as assertivas estão incorretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

18) Para remoção de sujidades, com produtos químicos, qual enceradeira deverá ser usada?

- A) A de rotação profunda.
- B) A de baixa rotação.
- C) A de alta rotação.
- D) A de rotação superficial.
- E) Todas as alternativas acima.

19) Qual luva é recomendada para limpeza de louças sanitárias?

- A) Luva de raspa.
- B) Luva de silicone.
- C) Luva de borracha.
- D) Luva de látex.
- E) Não usar luvas.

20) Quanto aos materiais utilizados na realização de limpezas em geral, é correto afirmar:

- A) Os panos para limpeza podem ser usados para secagem de utensílios, desde que devidamente higienizados e desinfetados.

- B) Para limpeza de piso é recomendado usar dois baldes, sendo um com água e sabão e outro com solução clorada para desinfecção.
- C) As vassouras devem ter cerdas de náilon ou outro material orgânico.
- D) Espátulas, utilizadas para remoção de sujidades pesadas por raspagem das superfícies, não devem possuir cabos de madeira.
- E) Podem ser utilizado instrumentos cortantes (armas brancas) para limpeza de superfície razoavelmente limpas.

21) Em uma conversa entre duas auxiliares de serviços gerais sobre os tipos de limpeza, uma delas fez a seguinte afirmação:

*"Realizo sempre o processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, etc.), faço a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis."*

Qual tipo de limpeza é descrito pela auxiliar de serviços gerais em seu relato?

- A) Limpeza Concorrente.
- B) Limpeza Terminal.
- C) Limpeza Áreas Comuns.
- D) Limpeza Áreas Críticas.
- E) Limpeza de pessoal.

22) Os EPI's são equipamentos indispensáveis para segurança no trabalho de qualquer trabalhador. Tão importante quanto o uso é a manutenção e zelo do equipamento. Assim, são medidas para se manter em boa conservação esses equipamentos, EXCETO:

- A) Secar os equipamentos antes de guardar.
- B) Deixar exposto ao sol.
- C) Limpar bem o equipamento antes de guardar.
- D) Não guardar onde possam cair.
- E) Após o uso, condicioná-los em local apropriado.

**23)** Antes e depois do preparo das refeições é necessário realizar um procedimento para evitar a contaminação dos alimentos, acúmulo de sujeira e insetos. Qual é o nome desse processo?

- A) Restauração do ambiente.
- B) Higienização do ambiente.
- C) Descarrego do ambiente.
- D) Observação do ambiente.
- E) Análise do ambiente.

**24)** Na conservação predial existem dois termos importantes que são as ações preventivas e ações corretivas. Dentre as ações preventivas, podemos destacar, EXCETO:

- A) Inspeção das instalações elétrica e hidráulica.
- B) A verificação de elevadores, instalações de gás e integridade da cobertura.
- C) A inspeção de áreas comuns, de sistemas de segurança, de equipamentos e assim por diante.
- D) Consertos em vazamentos nas instalações de água.
- E) Verificação da data de validade dos produtos de limpeza.

**25)** Os EPC's são formas de se manter a segurança nos locais para a coletividade. Assim, após um servidor realizar a limpeza do chão de determinado ambiente é necessário realizar a prevenção de acidentes. Quais das atitudes abaixo não pode ser considerado um procedimento correto para prevenir acidentes nessa situação?

- A) Utilizar faixa zebra para isolar a área.
- B) Utilizar a placa de Piso molhado.
- C) Secar muito bem o chão.
- D) Não deixar aviso algum.
- E) Nenhuma das alternativas acima podem prevenir acidentes.